

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

За цим Договором одна сторона **Фізична особа-підприємець Вовк Ольга Вікторівна** (надалі іменується «Продавець»), яка діє на підставі державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, № запису 2010350000000171557 від 06.07.2022 р., з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла умови даного Договору публічної оферти - Покупець, з іншого боку, далі разом - Сторони, а кожен окремо – Сторона уклали даний Договір публічної оферти (далі — «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Продавця укласти з Покупцями договір купівлі-продажу Товарів, фотографії яких розміщені у відповідному розділі Веб-сайту: <https://store.voices.org.ua/>.

Покупці при придбанні Товарів, зображення яких розміщені на відповідних сторінках Веб-сайту : <https://store.voices.org.ua/>, приймають умови цього Договору про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Договірні відносини між Продавцем і Покупцем оформляються у вигляді Договору публічної оферти. Натискання на сторінці Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/> у розділі «Каталог товарів» кнопки «Додати до кошику», означає, що Покупець, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець), згідно чинного українського законодавства, взяв до виконання умови Договору публічної оферти, які вказані нижче.

Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець).

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«**Акцепт**» - прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо придбання Товару, зображення якого розміщено на Веб-сайті <https://store.voices.org.ua/shop/>, шляхом додавання його у віртуальний кошик та відправлення Замовлення.

«**Товар**» - предмет торгівлі (виріб, модель, аксесуар та будь-які інші предмети торгівлі), щодо придбання якого на Веб-сайті: <https://store.voices.org.ua/>, розміщена пропозиція Продавця.

«**Треті особи**» - будь-які особи, крім Покупця, Продавця та Благодійної організації «Благодійний фонд «Голоси дітей» (код ЄДРПОУ: 43381277).

«**Покупець**» - будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, згідно чинного українського законодавства, які за допомогою Веб-сайту: <https://store.voices.org.ua/> мають намір придбати той чи інший Товар.

«**Продавець**» - фізична особа-підприємець Вовк Ольга Вікторівна, яка є розповсюджувачем Товару та за допомогою Веб-сайту: <https://store.voices.org.ua/>; має намір його продати.

«**Замовлення**» - належно оформлена та розміщена на Веб-сайті: <https://store.voices.org.ua/>; заявка Покупця на купівлю Товарів, що адресується Продавцю.

«**Законодавство**» - встановлені українським законодавством норми для регулювання договірних правовідносин за Договором.

«**Істотний недолік Товару**» - недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини Продавця, після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача (Покупця) причин.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, продати Товар на основі Замовлення, оформленого Покупцем на відповідній сторінці Веб-сайту: <https://store.voices.org.ua/>, а Покупець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, придбати Товар і сплатити за нього кошти.

Продавець гарантує, що Товар не переданий в заставу, не є предметом спору, не перебуває під арештом.

Продавець та Покупець підтверджують, що чинний Договір не є фіктивною чи удаваною угодою або угодою, укладеною під впливом тиску чи обману.

Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, які регулюють сферу правовідносин, що виникають та діють в процесі виконання умов цього Договору, а також гарантує, що має право на виробництво та/або реалізацію Товару без будь-яких обмежень, у відповідності з вимогами діючого законодавства України, та зобов'язується нести відповідальність у випадку порушення прав Покупця в процесі виконання умов цього Договору та реалізації Товару.

4. ПРАВА ОBOB'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ

Продавець зобов'язаний:

виконувати умови даного Договору;

виконувати Замовлення Покупця в разі надходження від нього Замовлення;

передати Покупцю Товар згідно з вибраним зразком на відповідній сторінці Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/>, оформленим Замовленням і умовами даного Договору;

перевірити якісні і кількісні характеристики Товару під час його пакування на складі.

Продавець має право:

в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Покупцем умов цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПОКУПЦЯ

Покупець зобов'язаний:

своєчасно оплатити і отримати Замовлення на умовах цього Договору;

ознайомитись з інформацією про Товар, яка розміщена на Веб-сайті <https://store.voices.org.ua/> ;

при отриманні Товару у особи, що здійснила його доставку, впевнитися у цілісності та комплектності Товару шляхом огляду вмісту упаковки. У випадку виявлення пошкоджень чи неповної комплектації Товару – зафіксувати їх в акті, який разом із Покупцем повинна підписати особа, яка здійснила його доставку Покупцеві.

Покупець має право:

оформити замовлення на відповідній сторінці Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/>;

вимагати від Продавця виконання умов цього Договору.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

Покупець самостійно оформлює Замовлення на відповідній сторінці Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/> шляхом додавання Товарів у віртуальний кошик за допомогою натискання кнопки «Додати до кошику».

Строк формування Замовлення до ДВОХ ТИЖНІВ з моменту його оформлення. В разі, якщо Замовлення відправлено у вихідний або святковий день, строк формування починається з першого після вихідного робочого дня.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем та зазначається на відповідній сторінці Веб-сайту: <https://store.voices.org.ua/>. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх обраних Товарів поміщених у віртуальний кошик та ціни доставки, яка визначається в залежності від способу доставки відповідно до умов розділу 8 цього Договору.

Вартість Замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості чи номенклатури Товару.

Покупець може оплатити Замовлення за допомогою банківського переказу грошей на поточний рахунок Продавця, під час оформлення Замовлення.

Примітка: при оплаті Покупцем замовлення платіжною картою можливе стягнення додаткової комісії емітентом цієї картки, зокрема при оплаті Покупцем Замовлення платіжною картою можливе стягнення додаткової комісії при оплаті Покупцем Замовлень емітентами карток Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay. При натисканні на сторінці Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/> у відповідному розділі кнопки «ПІДТВЕРДИТИ ЗАМОВЛЕННЯ» означає, що Продавець повідомив Покупця про можливість стягнення додаткової комісії при оплаті Покупцем Замовлень, емітентом картки Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay.

8. УМОВИ ДОСТАВКИ ТОВАРУ

Покупець отримує Товар за допомогою доставки.

Порядок оплати та отримання зазначеного Товару знаходиться на відповідній сторінці Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/>.

При доставці Товарів на території України, що виконується службою доставки «Нова пошта» (далі – «Компанія-перевізник») Покупець у повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів цією компанією.

Факт отримання Товару та відсутність претензій до якості Товару, який доставляється Компанією-перевізником, Покупець підтверджує власним підписом у товаро-транспортній накладній, декларації Компанії-перевізника, або у видатковій накладній при отриманні Товару. Зі свого боку, Продавець гарантує відвантаження Товару Компанії-перевізнику у кількості, зазначеній і оплаченій Покупцем, в комплектності згідно з описом цього Товару і в належному стані та якості.

У разі відсутності Покупця за адресою доставки, вказаної Покупцем в Замовленні або відмови Покупця від отримання Товару з необґрунтованих причини, при доставці Компанії-перевізника, Товар повертається Покупцю. Оплата за послуги Компанії-перевізника вираховується із суми, перерахованої Покупцем за Товар. Залишок суми повертається Покупцеві на підставі його листа, відправленого на e-mail: voicesshop@gmail.com із зазначенням розрахункового рахунку, на який повинні бути повернуті грошові кошти.

УВАГА!!! Надсилання Товару здійснюється виключно на підконтрольній території України.

9. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», Покупець має право на обмін Товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений Продавцем.

Покупець має право на обмін Товару із врахуванням положень постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів"» від 19 березня 1994 р. № 172, яка встановлює перелік Товарів, що не підлягають обміну (поверненню).

Якщо Покупець має намір повернути належної якості та/або обміняти Товар, таке повернення/ обмін здійснюється з урахуванням правил та умов Компанії-перевізника та за власний рахунок Покупця.

У випадку наявності недоліків, Покупець зобов'язаний зафіксувати його у складеному акті довільної форми. Акт повинен бути підписаний Покупцем та особою, що здійснила доставку Товару. При можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки. Протягом 1 (одного) робочого дня з дня отримання Товару Покупець зобов'язаний повідомити Продавця про виявлені недоліки та домовитися про заміну Товару, сформувавши та направивши на електронну пошту Продавця рекламацийний акт в довільній формі.

У рекламацийному акті Покупець має зазначити:

1. Повні дані Покупця (прізвище, ім'я, по батькові, адреса, телефон, банківський рахунок у форматі IBAN).
2. Назву документу «Рекламацийний акт».
3. Описати характеристики неякісного Товару.
4. Зазначити дефект Товару.

До рекламацийного акту в обов'язковому порядку додаються накладні/чеки/ квитанції від Компанії-перевізника, квитанція/платіжне доручення про оплату Товару, фото, які підтверджують наявність дефектів Товару, акт, в якому зазначаються дефекти Товару, за підписом Покупця та Компанії-перевізника.

Сторони погодили, що у випадку недотримання обов'язкових вимог вказаної вище процедури, вважається, що Покупцем було отримано Товар у належному стані – без будь-яких механічних та/ або інших пошкоджень та у повній комплектності.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором та українським законодавством.

У разі виникнення спорів, пов'язаних з виконанням Сторонами умов цього Договору, за винятком спорів щодо стягнення заборгованості з Покупця, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням (використанням) претензійного порядку (у письмовій формі). Термін розгляду претензії — 14 (чотирнадцять) календарних днів від дати її отримання Стороною.

Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно українського матеріального та процесуального права.

11. АВТОРСЬКЕ ПРАВО ТА ТОРГОВІ МАРКИ

Товар містить об'єкти права інтелектуальної власності (в т.ч. об'єкти авторського права, знаки для товарів і послуг): фотографії, відеоматеріали, графічні зображення тощо. Право на використання об'єктів права інтелектуальної власності належать виключно Благодійній організації «Благодійний фонд «Голоси дітей» (код ЄДРПОУ: 43381277).

Продавець має дозвіл від Благодійної організації «Благодійний фонд «Голоси дітей» (код ЄДРПОУ: 43381277) на продаж Товару, на якому зображені об'єкти права інтелектуальної власності.

Придбання та/або використання Товару, на якому зображені об'єкти права інтелектуальної власності Благодійної організації «Благодійний фонд «Голоси дітей» (код ЄДРПОУ: 43381277), Покупець та/або треті особи, які використовують Товар, не отримує (-ють) виключних прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не набуває (-ють) дозволу на їх використання, за виключенням використання Товару, на якому зображені

об'єкти інтелектуальної власності Благодійної організації «Благодійний фонд «Голоси дітей» (код ЄДРПОУ: 43381277).

Покупець та/або треті особи має (-ють) право використовувати Товар, на якому зображені об'єкти права інтелектуальної власності. Поширення, опублікування або інше використання Покупцем та/або третіми особами об'єктів права інтелектуальної власності не допускається.

У разі порушення авторських прав Благодійної організації «Благодійний фонд «Голоси дітей» (код ЄДРПОУ: 43381277) та використання її торгових марок для власних потреб (не як елемент Товару), Покупець та/або треті особи несе (-уть) відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

Сторони не несуть відповідальності за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, за винятком зобов'язань по оплаті, якщо доведуть, що таке невиконання було викликано форс-мажорними обставинами, тобто подіями або обставинами, що дійсно знаходяться поза контролем такої Сторони, настали після укладення цього Договору, що носять непередбачений і невідворотний характер.

До форс-мажорних обставин належать, зокрема, природні катаклізми, страйки, пожежі, повені, вибухи, обмерзання, війни (як оголошені, так і неоголошені), заколоти, військові (збройні) конфлікти, затримки перевізників, викликані аваріями або несприятливими погодними умовами, катастрофи, комп'ютерні (вірусні) атаки на програмне забезпечення, обмеження, що накладаються державними органами (включаючи розподілу, пріоритети, офіційні вимоги, квоти і ціновий контроль), якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання умов цього Договору.

Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде довідка, сертифікат або інший відповідний документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

Письмовим підтвердженням Продавця про настання форс-мажорних обставин є опублікування на Веб-порталі: <https://store.voices.org.ua/>; повідомлення про настання форс-мажорних обставин та довідки, сертифікату або іншого відповідного документу, який виданий Торгово-промисловою палатою України та засвідчує факт настання форс-мажорних обставин у Продавця.

Час, який потрібен Сторонам для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, буде продовжено на будь-який термін, протягом якого було відкладено виконання зобов'язання через форс-мажорні обставини.

Якщо через дію форс-мажорних обставин невиконання зобов'язань за цим Договором триває більше трьох місяців поспіль з моменту їх виникнення, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

Незважаючи на настання форс-мажору, перед припиненням дії цього Договору внаслідок форс-мажорних обставин Сторони здійснюють остаточні взаєморозрахунки.

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

Інформація, що надається Покупцем Продавцю є конфіденційною.

Інформація про Покупця використовується Продавцем виключно в цілях виконання його Замовлення (повідомлення Продавцю про Замовлення Товару, відправлення Покупцю підтвердження Продавцем Замовлення, і т.д.).

Власним акцептування Договору або реєстрацією на Веб-сайті <https://store.voices.org.ua/> (заповнення реєстраційної анкети) Покупець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з наступною метою: дані, що стають відомі використовуватимуться в цілях господарської діяльності Продавця, в тому числі для обробки Замовлень на придбання товарів, отримання інформації про замовлення, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою) будь-якої іншої інформації про діяльність Веб-сайту <https://store.voices.org.ua/> .

Для цілей, передбачених цим пунктом, Покупцю мають право направлятися листи, повідомлення та матеріали на e-mail Покупця, а також відправлятися sms-повідомлення, здійснюватися дзвінки на вказаний в Замовленні телефонний номер.

Покупець дає право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: поміщати персональні дані в бази даних (без додаткового повідомлення про це), здійснювати довільне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Продавець бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання повідомлень в довільній формі, надіславши його на поштову або електронну адресу.

Продавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні Замовлення. Покупець несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.

У випадку, якщо між Покупцем та Продавцем виникне ситуація, яка не обумовлена умовами даного Договору, то Сторони зобов'язуються користуватися положеннями чинного законодавства України.